

ご意見・ご要望

患者さんからのご意見・ご要望	病院からの回答
<p data-bbox="156 353 319 387"><病院設備></p> <ul data-bbox="156 405 670 582" style="list-style-type: none"><li data-bbox="156 405 670 439">・病室が暑い。エアコンをつけてほしい。<li data-bbox="156 546 502 580">・公衆電話が各階に必要だ。	<ul data-bbox="726 405 1412 627" style="list-style-type: none"><li data-bbox="726 405 1412 483">・令和4年7月より2階3階の南側病室にエアコンを設置いたしました。<li data-bbox="726 546 1412 627">・利用者の減少に伴い各階への設置ができなくなりました。大変ご不便をお掛け致しますが、ご了承ください。
<p data-bbox="156 645 513 678"><自動販売機・給茶器関係></p> <ul data-bbox="156 696 670 730" style="list-style-type: none"><li data-bbox="156 696 670 730">・コーヒーが少ない。欲しいものがない。	<p data-bbox="726 696 1412 819">自動販売機で販売できる商品が限定されており、また、増設のためのスペースも確保できないため商品数を増やすことができません。ご了承ください。</p>
<p data-bbox="156 884 402 918"><外来待合室関係></p> <ul data-bbox="156 936 694 1059" style="list-style-type: none"><li data-bbox="156 936 694 1059">・問診などは外来の待合場所ではなく他人に聞こえないように、地元の人が多いので気を使ってほしいです。	<p data-bbox="726 936 1412 1059">配慮が不足し不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。病院の構造上、場所に限りがございます。ご希望に添えるよう配慮して参ります。</p>

苦情

患者さんからの苦情	病院からの回答
<p data-bbox="153 353 403 387"><説明・対応関係></p> <ul data-bbox="153 405 671 483" style="list-style-type: none">・上から目線で態度や言葉使いが悪い。・おだやかな言い方ができない人がいる。 <ul data-bbox="153 640 628 674" style="list-style-type: none">・(スタッフの) 私語が多いうるさい。	<p data-bbox="796 405 1410 483">不愉快・不安な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。</p> <p data-bbox="796 501 1410 580">患者さまの立場に立って、診療・接遇を行うよう職員に指導いたします。</p> <p data-bbox="796 640 1410 719">不愉快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。</p> <p data-bbox="796 736 1115 770">職員に指導をいたします。</p>
<p data-bbox="153 835 373 869"><待ち時間関係></p> <ul data-bbox="153 887 767 1010" style="list-style-type: none">・待ち時間が長い。・診察が終わってから会計、薬の時間がかかりすぎます (あまり待っている人がいなくても!!)	<p data-bbox="796 887 1410 965">長時間お待たせいたしました大変申し訳ございません。</p> <p data-bbox="796 983 1410 1061">その日の予約状況や救患の受入れ、入院患者さまの状態によって待ち時間が生じてしまいます。</p> <p data-bbox="796 1079 1410 1158">これからも職員一同、円滑な診療に努めて参りますのでご理解をお願いいたします。</p>

お褒めのお言葉

患者さんからのお言葉	病院からの回答
<p><外来></p> <ul style="list-style-type: none">・以前より次にどこへ行くのか表示が親切になってとても良いと感じています。・いつも院内がきれいで気持ちがいいです。・患者により多種多様な人々との対応、日々大変なご苦労があると思います。だが病院があり院長先生をはじめスタッフの皆様の努力により多くの患者さんが助かり、感謝していると思います。	<p>お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。 今後もより一層、患者さまの立場に立った接遇ができるよう職員一同心がけて参ります。</p>
<p><病棟></p> <ul style="list-style-type: none">・置戸町に赤十字病院があることに感謝します。・いつもよくしていただいているので満足です。ありがとうございます。	<p>お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。 今後とも患者さま、ご家族の方に寄り添った医療・看護を心がけて参ります。</p>
<p><ワクチン等></p> <ul style="list-style-type: none">・地元到医院があるのは安心して生活できます。今回のコロナの接種も早くできました。とてもありがたいことです。	<p>お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。 今後とも丁寧な診療、説明を心がけて参ります。</p>