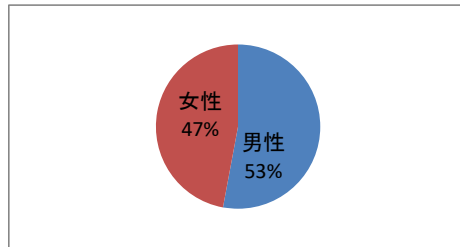


# 入院患者さまアンケート集計結果

1. 実施期間  
令和3年10月 4日(月)～29日(金)の30日間
2. 調査対象  
病棟に入院されている患者様(家族代行記入含む)
3. 調査票の配布方法  
聞き取り可能な患者様には看護師が手渡し又は聞き取り。  
聞き取りができない患者様は、家族に代行記入をお願いした(面会禁止期間のため窓口にて)
4. 回収方法  
病棟看護師が聞き取り後回収
5. 回収率  
調査対象数                      回答(回収)数                      回収率  
54件                                      34件                                      62.9%

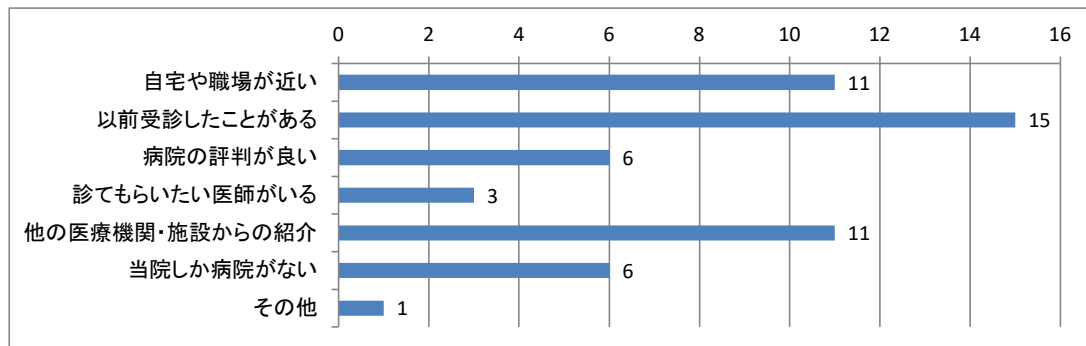
## 1. 患者様ご自身について

1. 性別	
男性	18
女性	16
不明	0
合計	34



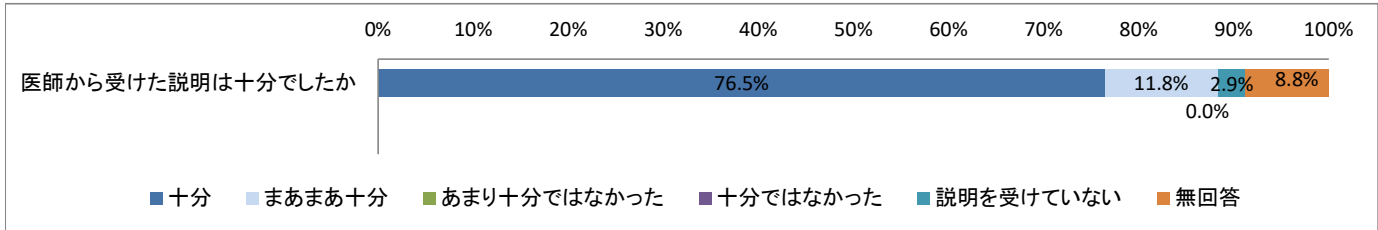
## 2. 受診理由 (複数回答可)

	合計
自宅や職場が近い	11
以前受診したことがある	15
病院の評判が良い	6
診てもらいたい医師がいる	3
他の医療機関・施設からの紹介	11
当院しか病院がない	6
その他	1

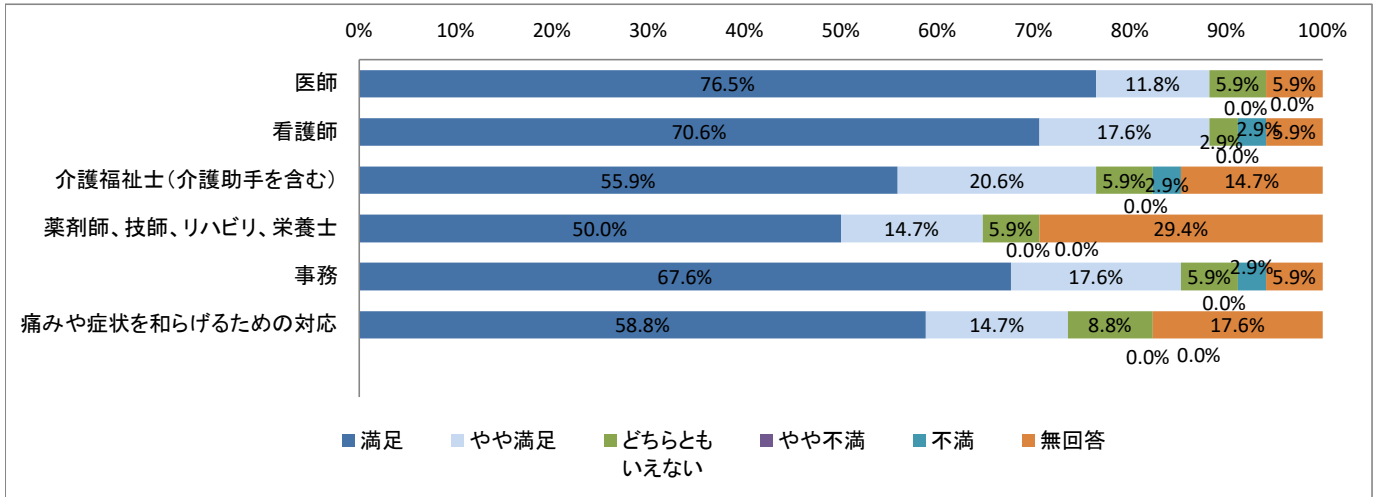


## 2. 病院職員の対応について

	十分	まあまあ十分	あまり十分ではなかった	十分ではなかった	説明を受けていない	無回答
入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について今日までに医師から受けた説明は十分でしたか	26	4	0	0	1	3
	76.5%	11.8%	0.0%	0.0%	2.9%	8.8%



	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答
医師の対応	26	4	2	0	0	2
	76.5%	11.8%	5.9%	0.0%	0.0%	5.9%
看護師の対応	24	6	1	0	1	2
	70.6%	17.6%	2.9%	0.0%	2.9%	5.9%
介護福祉士(介護助手を含む)の対応	19	7	2	0	1	5
	55.9%	20.6%	5.9%	0.0%	2.9%	14.7%
薬剤師、検査技師、放射線技師、リハビリ、栄養士の対応	17	5	2	0	0	10
	50.0%	14.7%	5.9%	0.0%	0.0%	29.4%
事務の対応	23	6	2	0	1	2
	67.6%	17.6%	5.9%	0.0%	2.9%	5.9%
病院スタッフは痛みや症状を和らげるための対応をしている感じますか	20	5	3	0	0	6
	58.8%	14.7%	8.8%	0.0%	0.0%	17.6%

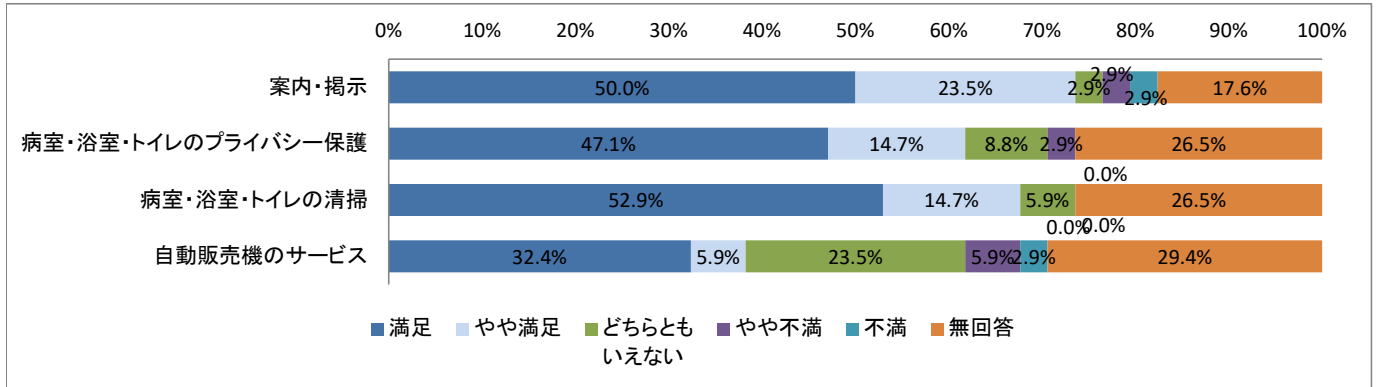


### 「やや不満」「不満」と答えられた方のご意見

看護師	・なまいき
介護福祉士(看護助手)	・なまいき
事務	・なまいき

### 3.病棟の設備などについて

	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	無回答
案内・掲示	17 50.0%	8 23.5%	1 2.9%	1 2.9%	1 2.9%	6 17.6%
病室・浴室・トイレなどはプライバシー保護 されていて使用しやすいですか	16 47.1%	5 14.7%	3 8.8%	1 2.9%	0 0.0%	9 26.5%
病室・浴室・トイレなどの清掃は行き届いてい ると思いますか	18 52.9%	5 14.7%	2 5.9%	0 0.0%	0 0.0%	9 26.5%
自動販売機のサービス	11 32.4%	2 5.9%	8 23.5%	2 5.9%	1 2.9%	10 29.4%



#### 「やや不満」「不満」と答えられた方のご意見

<b>案内・掲示</b>	・ちゃんとしていない
<b>病室・浴室・トイレの清掃</b>	・浴室だけは汚いから不満
<b>自動販売機</b>	・コーヒーが買えない。食べ物も少ない。 ・欲しいものがない。
<b>希望のサービス・ご意見・ご要望</b>	・部屋が暑い。エアコンがないから窓を開けると虫が入るので困る。エアコンつけてほしい ・公衆電話が各階に必要なと思った

### 4. 食事について

	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	無回答
食事の内容	9 18.0%	4 8.0%	6 12.0%	0 0.0%	1 2.0%	14 28.0%

#### 「やや不満」「不満」と答えられた方のご意見

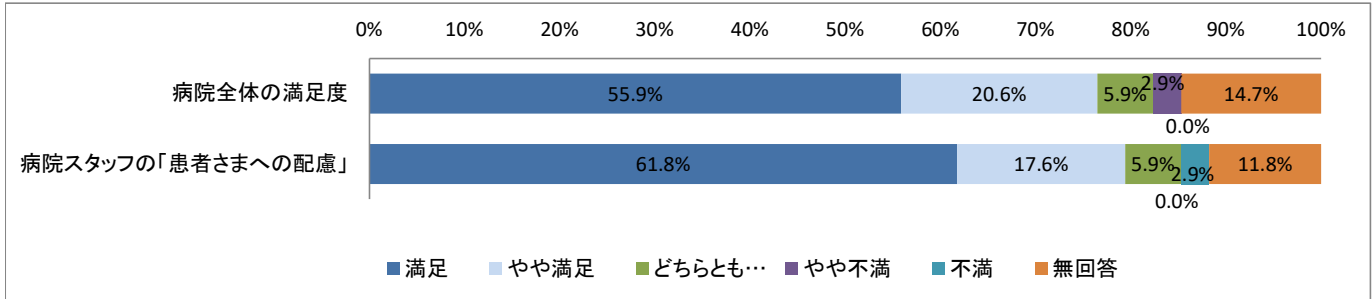
<b>食事の内容はいかがですか</b>	・ごはんもおかずも少し硬い 味付けもきれい 個人に合わせた好みにつけていない
---------------------	--

### 5. 生活について

- (1) 身の回りの生活用品の購入・用意など入院中の生活でご不便なことはございませんか
- ・回答なし

## 6. 病院全体について

病院全体の満足度	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	無回答
	19 55.9%	7 20.6%	2 5.9%	1 2.9%	0 0.0%	5 14.7%
病院スタッフの「患者さまへの配慮」	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	無回答
	21 61.8%	6 17.6%	2 5.9%	0 0.0%	1 2.9%	4 11.8%



### 当院へのご意見・ご要望

- ・いつもお世話になりありがとうございます(他2名)
- ・皆さんによくして頂き満足しています
- ・いつもよくしていただいでるので満足です ありがとうございます
- ・いつも丁寧に対応していただいております 検温なども確実にやっている感じがします
- ・エアコンつけてほしい。病院なのに虫いるのおかしい。
- ・病衣被るタイプのあったらいい。合わせのパジャマは胸が出るからいやだ。私は合わせでもいいが。
- ・カーテン洗うとき戻ってくるまで全くないので洗い替えがあったらいい
- ・夜勤のスタッフ増やすといい。具合悪い人がいると呼んでもこない。
- ・(スタッフの)私語が多くなるさい。食事中や病室でも。