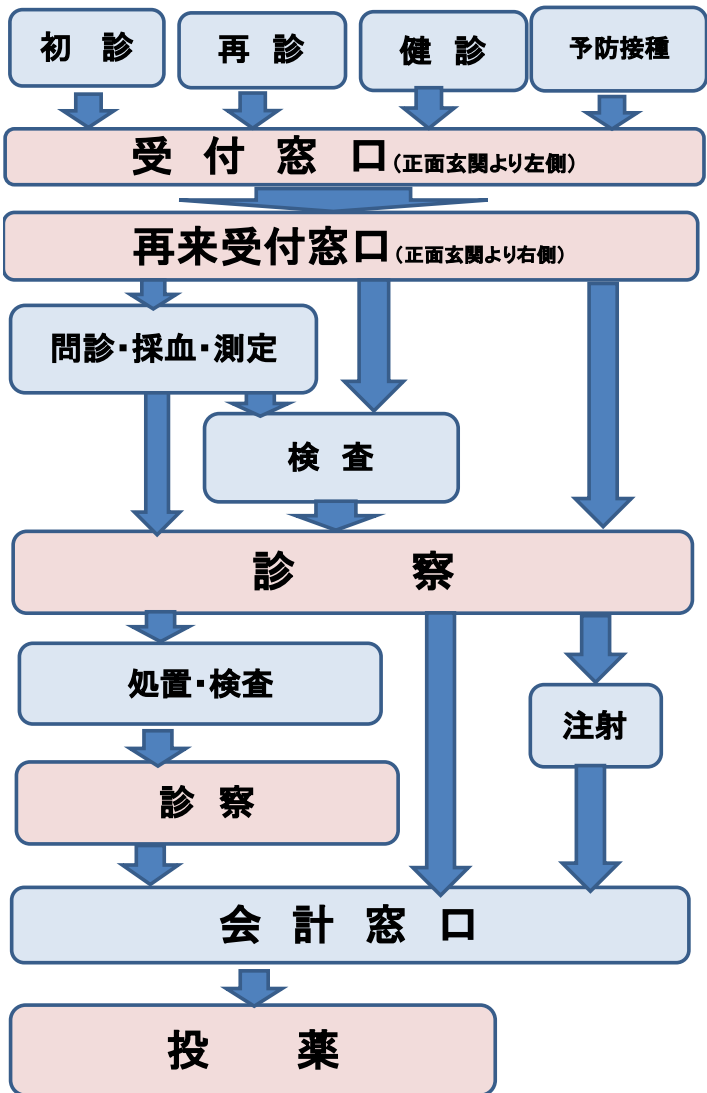


外来受診の流れ



●初診の場合

- 診療申込書・問診票に記入し、保険証・各種医療証・紹介状等を「受付」窓口で提示します。
- 番号札・受付票ファイルを受け取り、受付票ファイルを「再来受付」窓口で提出します。

●再診の場合

- 診察券・保険証・お薬手帳・各種手帳類を「受付窓口」に提示する。希望する診療内容を申し込みます。
- 予約診療は、診察予約票と一緒に窓口受付に提示します。
- 受付確認後、番号札・受付票ファイルを受け取り、受付票ファイルのみ「再来受付」窓口で提出します。

健康診断

- 問診票・同意書等の持参物を、受付窓口で提出します。
- 受付票ファイルを受け取り、「再来受付」窓口で提出します。

予防接種

- 予約票、母子手帳を、受付窓口で提出します。
- 受付票ファイルを受け取り、「再来受付」窓口で提出します。

外来待合

- 予約時間、検査・症状等によっては、診察順が前後します。
- 診察前に検査等がある場合もあります。
- 採血後、30分～1時間程度検査に時間を要します。検査等の種類によっては、1時間以上を要する場合があります。
- 外出を希望される方は、再来受付窓口で申し出て下さい。

診察前

- 症状に応じ、看護師による血圧・体温等の測定及び問診等を行います。

診察後

- 番号札で呼び出しを行い、診察となります。
- 注射・処置・次回検査の説明を看護師が行います。
- 予約票・受付ファイルを受け取り、「会計」窓口で提出します。

会計

- 診療内容の計算後、会計窓口ではお名前でお呼びします。
- 現金又はクレジットカードでのお支払いとなります。
- 保険証が未確認の場合、保険扱いが出来ない場合がありますので、予めご了承下さい。

紹介状・二次検査票について

- 他の医療機関より紹介状(診療情報提供書)をお持ちの方は、受付窓口で提示します。
- 二次検査(精密検査)の方で、健康診断結果及び二次検査(精密検査)結果記入用紙をお持ちの方は、受付窓口で提出します。

保険証の確認について

- 毎月、月初めには必ず保険証を提示します。
- 月の途中で保険証が変わった場合や、住所・氏名・連絡先等が変わった場合等は、変更手続きが必要となります。
- 保険証が手元に届いていない場合は、保険扱いが出来ない場合がありますので、予めご了承下さい。

診察について

- 予約が優先されますが、体調が優れない患者様は職員へ申し出て下さい。
- 救急患者や、検査・症状等により順番が変わるため、予約時間と異なる場合があります。
- 予約の無い受診の場合、患者様の状態・診察の状況で、診察可能な医師が順次診察します。長時間お待ちいただく場合があります。

処方

- 会計後調剤が終わったら、薬剤師がお名前をお呼びします。
- お名前等を確認して、お薬とお薬手帳をお受取下さい。

お気をつけてお帰りください



置戸赤十字病院